

JAMSTVENI UVJETI

- 1.** Proizvođač Dijana interijeri d.o.o. daje 24 mjesečnu garanciju na namještaj po mjeri svoje proizvodnje.
- 2.** Proizvođač garantira da će proizvod funkcionirati bez greške u garancijskom roku, uz normalne uvjete korištenja namještaja.
- 3.** Rok za otklanjanje eventualnih nedostataka i grešaka za vrijeme trajanja garancije iznosi 45 dana od dana prispjele reklamacije. Kupac ima pravo zahtijevati novi proizvod ako proizvođač ne otkloni u roku sve nedostatke. Troškove otklanjanja nedostataka u garantnom roku snosi proizvođač
- 4.** Garancija nije valjana:
 - a. Ako na garancijskom listu nedostaje žig i datum prodaje, kao početni datum uzima se datum računa,
 - b. Ako je vidljivo da je datum prodaje prepravljen,
 - c. Za greške koje su nastale uslijed nenormalne uporabe i nenormalnih uvjeta smještaja proizvoda.
- 5.** Nakon isteka garancije svi troškovi popravka idu na račun kupca.

Tvrtka Dijana interijeri ima vlastiti servis kojim garantira rješavanje problema unutar 45 dana od zaprimljene reklamacije.